

ALGEMENE VOORWAARDEN

Art 1: Algemeen

Deze algemene verkoopsvoorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) behoren bij de internetactiviteiten van Pristina (verder genoemd als DKB Group Bv) en is een onderdeel van:

DKB Group Bv
Ondernemingsnummer 07 416 02 216
BTW-nummer BE 07 416 02 216
Diamantstaat 8 / 225
2200 Herentals
Tel.: 0483.38 95 51
E-mail: info@cavapristina.be

Artikel 2: Toepassing

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de website Pristina zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden hebben steeds voorrang op de bestel- of aankoopvoorwaarden van de koper, zelfs indien (i) deze laatste eerder aan DKB Group Bv werden overgemaakt dan deze Algemene Voorwaarden aan koper en/of indien (ii) zij de toepasselijkheid van huidige Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk uitsluiten.

2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling impliceert de onvoorwaardelijke en onherroepelijke instemming met de huidige Algemene Voorwaarden dewelke de koper erkent gelezen en aanvaard te hebben.

2.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts worden afgeweken na schriftelijke bevestiging door DKB Group Bv. Indien van een onderdeel van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van DKB Group Bv worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door DKB Group Bv ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2.5 Indien door een gerechtelijke uitspraak of door een bindende uitspraak van een andere bevoegde instantie een van de artikelen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand.

2.6 De administratie van DKB Group Bv geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de koper gesloten koopovereenkomsten en gedane betalingen en van door DKB Group Bv verrichte leveringen. DKB Group Bv en de koper erkennen dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.

Artikel 3: Overeenkomsten

3.1 Behoudens andersluidend schriftelijk beding zijn aanbiedingen op de website steeds zonder verbintenis en kunnen zij steeds worden ingetrokken. Aanbiedingen zijn ondeelbaar en de meest recente aanbieding vervangt de voorgaande.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de bestelling van een klant door DKB Group BV . DKB Group is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van een reden aan de klant medegedeeld.

3.3 Na het plaatsen van een bestelling die door DKB Group Bv werd aanvaard, ontvangt de koper een bevestiging per e-mail met hierop een uniek ordernummer, alsook een samenvatting van de bestelling.

3.4 Gezien de bepalingen van de wet op de verkoop van alcohol, verkoopt DKB Group Bv geen alcoholhoudende dranken aan minderjarigen. Wij behouden ons het recht een bewijs van identiteit te vragen aan een koper waarvan we vermoeden dat hij minderjarig is.

Artikel 4: Prijzen

4.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet in de genoemde prijzen inbegrepen.

4.2 Prijs van Leveringen zal steeds onder de tarieven gebeuren van DPD of Bpost dewelke te raadplegen zijn op desbetreffende informatiekanalen. Tenzij anders is overeengekomen bij het afsluiten van de overeenkomst die behoort tot deze verkoopsvoorwaarden.

4.3 In sommige gevallen is sprake van promotieprijzen. Promotieprijzen zijn slechts gedurende een bepaalde periode geldig en zolang de voorraad strekt. Op de toepassing van deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt. Promotieprijzen zijn nooit cumulatief met eventuele andere kortingen of gunstvoorwaarden.

4.4. DKB Group Bv kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet-, drukfouten of Cybercrime. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend. DKB Group behoudt zich bovendien het recht voor om prijzen te wijzigen voor nog te leveren waren, wanneer de kost van productie en/of commercialisatie van de te verkopen waren is gestegen.

Artikel 5: Betalingen

5.1 Betalingen geschieden op (één van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces.

5.2 Indien de koper gebruik maakt van zijn verzakingsrecht, dient hij dit kenbaar te maken per e-mail gericht aan info@cavapristina.be. DKB Group Bv verbindt zich ertoe om de reeds door de koper betaalde bedragen op het daartoe door koper aangegeven rekeningnummer te retourneren binnen een termijn van 30 (dertig) dagen nadat DKB Group Bv van deze verzaking op de hoogte werd gebracht onder verrekening van de door DKB Group Bv gemaakte kosten in verband met administratieve verwerking en de eventuele retourzending en onder de bij artikel 6 Levering en verzaking vermelde bepalingen.

Artikel 6: Leveringen en verzaking

6.1 DKB Group Bv streeft ernaar om bestellingen binnen 10 (tien) werkdagen na ontvangst van de betaling af te leveren. Behoudens andersluidend schriftelijk beding, is DKB Group Bv niet gebonden door de opgegeven leveringstermijnen. Onder voorbehoud van hetgeen is bepaald in artikel 6.3 is een levering buiten de indicatieve termijn geen grond tot weigering van de koopwaar, noch vormt het een motief tot prijsvermindering of schadevergoeding.

6.2 De uiterste leveringstermijn is 60 (zestig) dagen na plaatsing van de bestelling, behalve voor zover de vertraging niet aan DKB Group Bv kan worden toegerekend.

6.3 Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 30 (dertig) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. DKB Group Bv zal in dat geval voor terugbetaling zorgen.

6.4 U heeft als particuliere consument geen recht op retour op uitzondering van onze web shop. Hier zijn de wettelijke voorwaarden van on line shoppen van toepassing

DKB Group Bv behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer de verpakking van het product is beschadigd of wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is gebruikt.

6.6 Indien een product wordt geretourneerd dat beschadigd is door een aan de koper toe te rekenen handeling of nalatigheid zal DKB Group Bv de koper hiervan schriftelijk of per e-mail in kennis stellen. DKB Group Bv heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de koper terug te betalen bedrag in te houden.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

De bestelde producten worden geleverd onder de essentiële voorwaarde dat de eigendom van de verkochte waren slechts aan de koper wordt overgedragen na volledige betaling van de aan DKB Group Bv verschuldigde bedragen. Alle risico's betreffende de producten zijn ten laste van de koper vanaf het ogenblik waarop deze producten hem ter beschikking worden gesteld. Het risico tijdens het transport van de door de koper gekochte producten is voor DKB Group Bv en/of de door haar ingeschakelde derden.

Artikel 8: Intellectuele en industriële eigendomsrechten

De koper dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door DKB Group Bv geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

Artikel 9: Conformiteit

9.1 DKB Group Bv staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties - afwijkingen in verpakkingen en etiket voorbehouden - aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en niet in strijd zijn met op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

9.2. DKB Group Bv is jegens de koper aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van 2 (twee) maanden te rekenen vanaf voornoemde levering.

9.3 Klachten over producten worden slechts aanvaard indien deze schriftelijk gebeuren en binnen een termijn van 8 (acht) dagen na de vaststelling van het gebrek aan overeenstemming.

9.4 Wanneer producten schade berokkenen kan DKB Group Bv uitsluitend aansprakelijk worden gesteld in geval van opzet. Daarenboven is de aansprakelijkheid van DKB Group Bv, behoudens voor bedrog, in alle gevallen beperkt tot de gefactureerde en betaalde sommen met betrekking tot de geleverde waren die de schade veroorzaakten.

Artikel 10: Bestellingen/communicatie

Voor misverstanden, gebreken, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en DKB Group Bv, dan wel tussen DKB Group Bv en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en DKB Group Bv, is DKB Group Bv niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van DKB Group Bv.

Artikel 11: Overmacht

DKB Group Bv heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de

bestelling van een koper op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit per e-mail aan de koper mee te delen en zulks zonder dat DKB Group Bv gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn

Artikel 12: Archivering van de overeenkomst - persoonsgegevens

12.1 De koper garandeert dat hij bij het invullen van het registratieformulier de juiste naam, adres, telefoon/gsm-nummer en overige door DKB Group Bv gevraagde gegevens heeft verstrekt.

12.2 Door de koper verstrekte persoonsgegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor het organiseren van de diensten van DKB Group Bv en de afhandeling van de met de koper gesloten koopovereenkomsten. De verwerking van de gegevens van de koper zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen.

12.3 Tenzij de koper heeft aangegeven dat hij daar geen prijs op stelt, zullen de gegevens van de koper worden gebruikt om de koper op de hoogte te houden van de diensten van DKB Group Bv.

12.4 DKB Group bv is gerechtigd persoonsgegevens te verwerken met betrekking tot het bezoek en/of gebruik door de klant van de website van DKB Group Bv en eventuele andere diensten van DKB Group Bv. DKB Group Bv gebruikt deze gegevens voor het optimaliseren van haar website en om de koper op maat aanbiedingen van DKB Group Bv te kunnen doen.

12.5 DKB Group Bv is gerechtigd alle bestellingen en kennisgevingen te verzenden aan het door de koper opgegeven adres, totdat de koper DKB Group Bv schriftelijk of per e-mail een nieuwe adres heeft gegeven.

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van de maatschappelijke zetel van DKB Group Bv